

## ファミリーホール ご利用アンケート

ファミリーホールでは皆様のお声を参考に、より良いサービスの向上を目指しアンケートへのご協力をお願いしております。もし差し支えなければ該当する項目のみご回答のほどよろしくお願い申し上げます。

- ① スタッフの電話対応、言葉遣いはいかがでしたか？  
・大変良かった ・良かった ・普通 ・悪かった ・大変悪かった
- ② スタッフの身だしなみはいかがでしたか？  
・大変良かった ・良かった ・普通 ・悪かった ・大変悪かった
- ③ ファミリーホールの施設をご利用され、清潔感など環境はいかがでしたか？  
・大変良かった ・良かった ・普通 ・悪かった ・利用していない
- ④ 担当者の打合せ内容はいかがでしたか？  
・大変良かった ・良かった ・普通 ・悪かった ・大変悪かった
- ⑤ 担当者の葬儀中の対応はいかがでしたか？  
・大変良かった ・良かった ・普通 ・悪かった ・大変悪かった
- ⑥ 担当者以外、スタッフの葬儀中の対応はいかがでしたか？  
・大変良かった ・良かった ・普通 ・悪かった ・大変悪かった
- ⑦ お位牌などご葬儀後のサポートはいかがでしたか？  
・大変良かった ・良かった ・普通 ・悪かった ・大変悪かった
- ⑧ ファミリーホールをご利用いただきましていかがでしたか？

この度は大変お世話になりました。

わからないことしかなかったのですが親切に文字対応していただき  
ました。棺に入る前に孫たちに文字を見せてあげてもらったと  
思うのですが、最初から色々と聞けば良かった...と思います。  
子どもと家族だけで、ファミリーホールだったと思いますが、田守さんがとてもあたたかく  
見守り、サポートしてくださり、感謝しています。ありがとうございました。

- ⑨ ファミリーホールを知った理由を教えてください。複数回答可

会員 近所 ・チラシ ・看板 ・ホームページ ・ラジオCM ・その他( )

【お客様氏名】

\*お名前は記載いただかなくても大丈夫です。

ご協力誠にありがとうございました。つきましては弊社ホームページへ個人情報伏せて、  
回答を掲載させていただきたいと思いますがよろしいでしょうか？

どちらかに、○をお願いいたします。

はい その他( )

ファミリーホール 湘南台