

## ファミリーホール ご利用アンケート

ファミリーホールでは皆様のお声を参考に、より良いサービスの向上を目指しアンケートへのご協力をお願いしております。もし差し支えなければ該当する項目のみご回答のほどよろしくお願い申し上げます。

① スタッフの電話対応、言葉遣いはいかがでしたか？

大変良かった     良かった     普通     悪かった     大変悪かった

② スタッフの身だしなみはいかがでしたか？

大変良かった     良かった     普通     悪かった     大変悪かった

③ ファミリーホールの施設をご利用され、清潔感など環境はいかがでしたか？

大変良かった     良かった     普通     悪かった     利用していない

④ 担当者の打合せ内容はいかがでしたか？

大変良かった     良かった     普通     悪かった     大変悪かった

⑤ 担当者の葬儀中の対応はいかがでしたか？

大変良かった     良かった     普通     悪かった     大変悪かった

⑥ 担当者以外、スタッフの葬儀中の対応はいかがでしたか？

大変良かった     良かった     普通     悪かった     大変悪かった

⑦ お位牌などご葬儀後のサポートはいかがでしたか？

大変良かった     良かった     普通     悪かった     大変悪かった

⑧ ファミリーホールをご利用いただきましていかがでしたか？

突然やって来た母の別荘に、母の葬日前に見学に行った私たちに、アドバイザー下土、母のお墓の「もスーズ」に「お、本当に良くお下土しました。感謝の言葉しかありません。小土い式でしたので、心のこもった式になり、私たちは満足です。田中さんをはじめスタッフの方々本心に感謝の言葉をいただきました。

⑨ ファミリーホールを知った理由を教えてください。複数回答可

会員     近所     チラシ     看板     ホームページ     ラジオCM     その他( )

**【 お客様氏名 】**

※ 氏名が不明な場合は記載いただかなくても大丈夫です。

ご協力誠にありがとうございました。つきましては弊社ホームページへ個人情報伏せて、回答を掲載させていただきたいと思っておりますがよろしいでしょうか？

どちらかに、○をお願いいたします。

はい     その他( )

) ]  
ファミリーホール 湘南台